

Informativa per il trattamento dei dati personali per clienti

1. Introduzione

Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali e con riferimento ai dati personali ed eventuali dati personali sensibili che, in virtù del rapporto contrattuale, rientrano nella disponibilità del Impianto termico Rasun (di seguito WWR), in questa sede siete informati sulla tipologia dei dati personali raccolti da WWR per svolgere il rapporto contrattuale con l'utente, sulle relative finalità e modalità del trattamento e sui diritti riconosciuti all'interessato.

2. Responsabile del trattamento

Unico responsabile in ordine alla scelta delle finalità e delle modalità del trattamento dei dati personali è

Schuster Peter
nella sua qualità di presidente della
Wärmewerk Rasen SPA
con sede in 39030 Rasun/Anterselva,
Zona artigianale n. 4 Rasun

Email: info@wwr.bz.it
PEC: wwr@legalmail.it
Fax: 0474/495616
Codice fiscale: 01462610211

3. Raccolta e trattamento dei dati personali

I dati personali saranno, ai fini dello svolgimento del rapporto contrattuale in essere, trattati nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

Inoltre, i dati saranno utilizzati anche per

- rispettare la normativa contabile e fiscale vigente;
- conformarsi ad altri requisiti legali;
- effettuare qualsiasi segnalazione alla pubblica amministrazione;

È esclusa la cessione a terzi. I dati verranno trasmessi a terzi solo nella misura prevista dalla legge o necessaria per l'esecuzione del contratto.

Vengono raccolti ed elaborati i seguenti dati personali del cliente:

- nome
- titolo di studio
- indirizzo

- numero di telefono
- indirizzo email
- data di nascita
- codice fiscale
- cittadinanza
- Indirizzo di consegna e di fatturazione
- Coordinate bancarie e ordine SEPA
- numero del contatore installati, collegato ai dati del cliente.

Inoltre, dopo l'istituzione del rapporto contrattuale, il consumo totale di calore sarà rilevato in modo continuo tramite il contatore. La raccolta di tali dati costituisce parte essenziale e caratteristica del rapporto contrattuale.

La stipula del contratto e l'elaborazione dei dati avvengono su Sua richiesta e risultano necessari ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. b GDPR per gli scopi menzionati ai fini del reciproco adempimento degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale.

La raccolta di questi dati avviene allo scopo di

- acquisirLa come cliente;
- collegare i dati del cliente ad un contatore numericamente determinato;
- rilevare il consumo di calore presso il contatore;
- memorizzare i Suoi dati di contatto nei telefoni cellulari aziendali;
- essere in grado di identificarLa quale persona di contatto per lavori di manutenzione sul contatore;
- eseguire segnalazioni obbligatorie alla P.A.;
- poterLa contattare, anche via SMS, ad esempio per coordinare lavori di manutenzione;
- fatturazione e riscossione;

L'eventuale rifiuto a fornire i dati sopra indicati comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale.

Con i Suoi dati non vengono effettuate attività promozionali o di marketing.

Ci riserviamo di inviarvi tramite e-mail e per posta informazioni specifiche sulle nostre attività e sulla nostra fornitura di calore in pendenza del rapporto contrattuale. Non si tratta tuttavia di messaggi promozionali.

4. Tipi di trattamento

I dati raccolti vengono memorizzati, elaborati e archiviati su supporto cartaceo e in forma digitale. Conformemente all'art. 32 GDPR, vengono adottate misure tecniche e organizzative adeguate, tenendo conto dello stato dell'arte, del tipo, della dimensione, delle circostanze e dello scopo del trattamento.

Non viene eseguita attività di profiling quale tipo specifico di trattamento automatizzato di dati personali.

5. Cessione a terzi – responsabile del trattamento

I Suoi dati personali non saranno generalmente ceduti a terzi, salvo che a

- consulenti commerciali e fiscali, al fine dell'adempimento dei nostri obblighi fiscali;
- pubbliche amministrazioni e a enti, se previsto dalla legge o se necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (es. avvocati, tribunali, comuni, camere di commercio, ecc.), qualora ciò si riveli dovuto o sia necessario per lo svolgimento della nostra attività.

Inoltre, a causa della di lui attività, l'accesso ai dati memorizzati potrà avvenire anche da parte del nostro fornitore di software, il quale gestisce e cura la manutenzione dei software in ordine alla contabilità interna ed i macchinari.

In caso di incarico di un responsabile del trattamento esterno, restiamo comunque responsabili della protezione dei Suoi dati personali. Questi responsabili del trattamento esterno si sono comunque impegnati nei nostri confronti al rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dati. È stato stipulato apposito contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Durata del trattamento

I Vs. dati personali saranno da noi trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, i Vs. dati saranno conservati fino alla scadenza dei termini legali di conservazione applicabili o fino a quando la persona responsabile dei dati non sarà soggetta ad altre disposizioni di legge che prescrivano o rendano necessaria la conservazione.

7. Sicurezza dei dati

Utilizziamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Vs. dati personali da manipolazione, perdita o distruzione accidentali o intenzionali e dall'accesso da parte di persone non autorizzate, in conformità con l'articolo 32 GDPR. Le misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in funzione del progresso tecnico.

8. I vostri diritti in qualità di interessata o interessato

Ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati potete far valere i seguenti diritti:

- **Revoca:** ai sensi dell'art. 7 cpv. 3 GDPR potete revocare in qualsiasi momento il Vs. consenso fornito. Conseguentemente, il trattamento dei dati sulla base di un eventuale consenso in precedenza fornito, non proseguirà in futuro;

- **Informativa:** Ai sensi dell'art. 15 GDPR potete richiedere informazioni sui Vs. dati personali da noi trattati. In particolare, potete richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari ai quali i Vs. dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione, sull'esistenza di un diritto di ricorso, sull'origine dei vostri dati, se questi non sono stati da noi raccolti, e sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa attività di profiling, e, se del caso, richiedere informazioni significative sui relativi dettagli;

- Correzione: ai sensi dell'art. 16 GDPR è possibile richiedere immediatamente la correzione di dati personali errati e/o richiedere il completamento dei Suoi dati presso di noi memorizzati;

- Cancellazione: ai sensi dell'art. 17 GDPR potete richiedere la cancellazione dei Vs. dati personali da noi memorizzati, salvo che ciò non sia necessario per adempiere ad un obbligo legale o a regolamenti, per motivi di interesse pubblico o per far valere, esercitare o difendere un diritto;

- Limitazione del trattamento: ai sensi dell'art. 18 GDPR, Lei può, per quanto possibile in relazione all'esecuzione del contratto, richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, se ed in quanto l'esattezza dei dati fosse da Lei contestata o il trattamento ritenuto illegittimo, tuttavia opponendosi alla loro cancellazione e noi non ne avessimo più bisogno, ritenendoli necessari per far valere, esercitare o difendere un diritto o Vi foste ai sensi dell'art. 21 GDPR opposti al trattamento. Dopo la richiesta di limitazione questi dati saranno trattati solo dietro il consenso individuale o per l'esercizio e l'esecuzione di diritti.

- Visione e trasferibilità: Ai sensi dell'art. 20 GDPR potete ottenere i dati personali, da Voi forniti, in modo strutturato, attuale e leggibile o richiederne il trasferimento ad un altro responsabile;

- Diritto di opposizione: Se i Vs. dati personali vengono trattati per motivi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 periodo 1 lett. f GDPR, ai sensi dell'art. 21 GDPR avete il diritto di opporvi al trattamento degli stessi, a condizione che ciò sia giustificabile a causa di una Vs. situazione particolare.

- Diritto di ricorso: ai sensi dell'art. 77 del Codice in materia di protezione dei dati personali in caso di violazione della legislazione nazionale o europea sulla protezione dei dati nell'elaborazione dei Vs. dati personali avete diritto di rivolgere un reclamo ad un'autorità di controllo. Di norma, a tale scopo, potete rivolgervi all'autorità di vigilanza istituita in Italia a tutela dei vostri diritti.

- Tutela dei Vs. diritti: Per far valere nei nostri confronti i diritti di cui sopra, vi preghiamo di utilizzare le seguenti opzioni di contatto:

- Email a: info@wwr.bz.it
- PEC a: wwr@legalmail.it
- Lettera a: Zona Artigianale n. 4 Rasun

Rasun, li 08.08.2018