

Information zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Kunden

1. Einleitung

Mit Bezug auf die Bestimmung des Art. 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung und mit Bezug auf jene personenbezogenen Daten und etwaige sensible personenbezogenen Daten, welche aufgrund des Vertragsverhältnisses in die Verfügbarkeit des Wärmewerk Rasen gelangen, erfahren Sie hier, welche personenbezogenen Daten Wärmewerk Rasen (in der Folge aus WWR) erfasst, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen abzuwickeln, zu welchem Zweck und auf welche Weise diese Daten verarbeitet werden, und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

2. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Alleiniger Verantwortlicher, welcher über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, ist die

Schuster Peter
in seiner Eigenschaft als Präsident der
Wärmewerk Rasen AG
mit Sitz in 39030 Rasen/Antholz,
Handwerkerzone Nr. 4 Rasen

Email: info@wwr.bz.it
PEC: wwr@legalmail.it
Fax: 0474/495616
Steuernummer: 01462610211

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden nur innerhalb der geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet zum Zweck, das bestehende Vertragsverhältnis abzuwickeln.

Weiters werden die Daten verwendet, um

- die geltenden buchhalterischen und steuerrechtlichen Bestimmungen zu erfüllen;
- weitere gesetzliche Bestimmungen zu erfüllen;
- etwaige Meldungen an die öffentliche Verwaltung zu tätigen;

Eine Veräußerung an Dritte ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe an Dritte wird nur insoweit erfolgen, als dies durch die gesetzlichen Bestimmungen vorgeschrieben, oder für die Abwicklung des Vertrages erforderlich ist.

Folgende personenbezogene Daten des Kunden werden erhoben und verarbeitet:

- Name
- Titel
- Adresse
- Telefonnummer
- Emailadresse
- Geburtsdatum
- Steuernummer
- Staatsangehörigkeit
- Lieferadresse und Rechnungsadresse
- Bankdaten und SEPA-Auftrag
- installierte Zählernummer, welche mit den Daten des Kunden gekoppelt wird.

Weiters wird nach Entstehen eines Vertragsverhältnisses kontinuierlich der Gesamtkonsum an Wärme am Zähler erhoben. Die Erhebung dieser Daten stellt einen wesentlichen, charakteristischen Teil des Vertragsverhältnisses dar.

Der Vertragsabschluss und die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Zweck,

- Sie als Kunde anlegen zu können;
- Ihre Kundendaten mit einem numerisch bestimmten Zähler zu verknüpfen;
- den Wärmekonsum am Zähler zu erheben;
- die Kontaktdaten in Firmen-mobiltelefone zu speichern;
- Sie bei Wartungstätigkeit als Ansprechpartner für den Zähler identifizieren zu können;
- vorgeschriebene Meldungen an öffentliche Einrichtungen zu tätigen;
- Sie kontaktieren zu können, auch per SMS, zum Beispiel um Wartungsarbeiten koordinieren zu können;
- zur Rechnungslegung und zum Inkasso;

Die Verweigerung, die oben angeführten Daten zur Verfügung zu stellen, führt dazu, dass das Vertragsverhältnis nicht zustande kommen kann.

Es wird keine Werbe- und Marketingtätigkeit mit Ihren Daten durchgeführt.

Wir behalten uns vor, Ihnen während Bestehen des Vertragsverhältnisses per Email und mittels Post spezifische Informationen zu unserer Tätigkeit und mit Bezug auf die Wärmelieferung zuzusenden. Dabei handelt es sich jedoch um keine Werbesendungen.

4. Arten der Verarbeitung

Die erhobenen Daten werden in Papierform und in digitaler Form gespeichert, verarbeitet und archiviert. Dabei wird gemäß der Bestimmung des Art. 32 GDPR unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Art, des Umfangs, der Umstände und dem Zweck der Verarbeitung geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gesetzt.

Profiling als spezifische Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten wird nicht vorgenommen.

5. Weitergabe an Dritte - Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, außer

- Wirtschafts- und Steuerberater, zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen;
- an die öffentlichen Verwaltungen und Behörden, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist oder wenn für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses notwendig ist;
- an all jene natürlichen und/oder juristischen, öffentlichen und/oder privaten Personen (zum Beispiel Rechtsanwalt, Gerichte, Gemeinde, Handelskammer usw.), wenn sich die Weiterleitung als notwendig oder zur Ausübung unserer Tätigkeit erforderlich erweist.

Zudem kann unser Softwarelieferant, welche die betriebsinterne Buchhaltungs- und Maschinensoftware betreiben und warten, aufgrund seiner Tätigkeit Einsicht in die gespeicherten Daten erhalten.

Wenn wir einen externen Auftragsverarbeiter beauftragen, sind wir für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin verantwortlich. Diese Auftragsverarbeiter haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen.

6. Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden Ihre Daten bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert, bzw. so lange bis der für die Daten Verantwortliche anderen gesetzlichen Bestimmungen unterliegt, welche die Aufbewahrung vorschreiben oder notwendig machen.

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, gemäß Artikel 32 der Datenschutz-Grundverordnung. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

8. Ihre Rechte als Betroffene bzw. Betroffener

Sie können nach der Datenschutz-Grundverordnung folgende Rechte geltend machen:

- **Widerruf:** gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf einer etwaigen Einwilligung beruht, in Zukunft nicht fortgeführt wird;
- **Auskunft:** gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante

Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- Berichtigung: gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen;

- Löschung: gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit diese nicht zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und Vorschriften, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;

- Einschränkung der Verarbeitung: gemäß Art. 18 DSGVO können Sie, soweit mit der Vertragsabwicklung möglich, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; Diese Daten werden ab dem Einschränkungsantrag nur mehr mit individueller Einwilligung oder zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet.

- Einsicht und Übertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

Widerspruchsrecht: Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

- Beschwerderecht: gemäß Art. 77 DSGVO bei Verstoß gegen nationales oder europäisches Datenschutzrecht bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde, welche in Italien zum Schutz Ihrer Rechte eingerichtet wurde, wenden.

Geltendmachung Ihrer Rechte: Um eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend zu machen, nutzen Sie bitte folgende Kontaktmöglichkeiten:

- Email an: info@wvr.bz.it
- PEC an: wvr@legalmail.it
- Brief an: Handwerkerzone Nr. 4 Rasen

Rasen, am 08.08.2018